



Gwida għar-Residenti

Data Maħruġa:	April 2020
Data tar-Revizjoni:	Jannar 2021
Responsabilita:	Uffiċjal Kap Operattiv

Introduzzjoni

Il-Gwida għar-Residenti jipprovdi informazzjoni rilevanti għar-residenti prospettivi u attwali f'Dar L-Annunzjata. Dan jipprovdi informazzjoni dwar ir-Residenza, servizzi offruti, prattici, kif ukoll drittijiet u responsabbiltajiet mistennija minn u għar-residenti.

Ir-Residenza

Dar L-Annunzjata tiftah il-bibien tagħha għar-residenti f'Ottubru 2020. Tinsab f'Hal Tarxien, fil-limiti tal-Gudja u Hal Għaxaq, komunement magħrufa bħala Tal-Barrani. Hija għandha 230 sodda mqasma fuq 7 sulari 'l fuq mill livell tat-triq. Kull kamra tas-sodda għar-residenti għandha TV ta' 43 pulzier, għamara addattata, pultruni komda, fridge, sodod mekkanizzati, linji tat-telefon u kamra tal-banju ensuite addattati għal-bżonnijiet kliniċi tal-anzjani u konformi mal-istandards stabbiliti mill-awtoritajiet. Kull sular għandu wkoll stazzjon tal-infermiera, kcina, zona kbira tal-għixien/ikel bit-televiżjonijiet. Ir-Residenza hija wkoll mgħammra b'centru għas-sbuħija u librerija.

Is-sular livell mat-triq jinkludi ħanut, kappella, sala kbira b'televiżjonijiet u klinici fejn speċjalisti jipprovdu servizzi lil dawk li mhumiex residenti. Hemm ukoll terrazzi kbar fil-livelli 6 u 7 li jagħtu veduta tat-toroq u l-kampanja. Hemm ġnien fuq l-aħhar sular tal-binja aċċessibbli għar-residenti, qraha u l-haddiema.

Hemm 4 sulari taħt il-livell tat-triq. Fihom hemm garage b'aċċess ikkontrollat għall-haddiema u vizitaturi u wkoll fihom servizzi li jkunu meħtieġa fir-residenza. Huwa mgħammar ukoll b'Unità ta Riabilitazzjoni kbira inkluż ġinnasju u pool imsaħħan għall-idroterapija terapewtika speċjalizzata.

Ir-residenti kollha tagħna se jkollhom sistema ta sejha ta' infermiera ddedikata permezz ta apparat innovattiv li jintlibes. Dan jippermetti lir-residenti jiċċaqalqu madwar ir-residenza ibbażat fuq il-kundizzjoni klinika tagħhom fejn jistgħu jsejhu għall-għajnuna minn kwalunkwe post fir-residenza aktar milli jkunu limitati biex jagħmlu s-sejha minn gewwa l-kamra tas-sodda biss. Sejhiet jintlaqgħu b'mod elettroniku fuq apparat li l-istaff tal-kura tagħna se jgħorr magħhom sabiex ikunu jistgħu jiehdu s-sejhiet b'mod aktar effiċjenti, effettivament u fil-ħin.

Konnessjoni qawwija tal-internet hija pprovduta u disponibbli fuq il-livelli kollha tar-Residenza.

Dikjarazzjoni tal-Missjoni

Dar L-Annunzjata hija impenjata li tkun fornitur ewlieni ta' kura fit-tul għall-anzjani. Hija l-missjoni tagħna li nistabbilixxu lilna nfusna f'Malta billi nipprovdu servizzi ta' anzjanita' attiva ta' kwalità għolja, kompleta u dinjitużi b'rispett lejn il-bżonnijiet individwali ta' anzjani vulnerabbli. Il-programmi ta' kura tagħna huma ddisinjati u mħaddma bi kwalità eċċezzjonali li tissodisfa l-akbar firxa ta' htigijiet taċ-ċittadini anzjani attwali u futuri li jipromwovu l-potenzjal sħiħ u l-inkluzjoni tagħhom.

Valuri

Il-filosofija tagħna fil-kura hija msawra fuq sett ta' valuri:

1. Ir-residenti huma l-prijorità tagħna u huma dejjem fiċ-ċentru tal-attivitajiet tagħna
2. Dinjità, rispett reciproku, drittijiet tar-residenti u l-inkluzjoni huma fundamentali
3. Ir-residenti huma mimlija b'potenzjal kbir tajjeb għall-benessri tagħhom stess, għar-residenti sħabhom, haddiema fir-Residenza u, il-komunità in ġenerali
4. Il-haddiema f'Dar L-Annunzjata huma l-iktar rizors importanti u bħala tali għandhom ikunu mħarrġa, appoġġjati, mħegġa, rikonoxxuti u ppremjati
5. Waqt li l-prattici u l-proċeduri jipprovdu applikazzjoni ġusta u konsistenti tar-regola, l-inizjattiva u l-kreattività huma mħegġa biex jilħqu għanijiet orjentati lejn il-valur mizjud.

Għanijiet u Objettivi

Aħna nimmiraw sabiex niprovdu kura ottimali, iċċentrata madwar ir-resident meta niehdu akkont tal-bżonnijiet individwali ta' kull resident.

Sabiex nilħqu dan il-għan, waqqafna l-oggettivi li ġejjin:

1. Biex tilhaq l-Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni stabbiliti
2. Li timxi mal-Istandards Minimi Nazzjonali għad-Djar tal-Kura għall-Anzjani
3. Li timxi mal-Linji Gwida tal-Persuni b'Diżabilità tal-Kummissjoni Nazzjonali
4. Biex issegwi Prattici u Proċeduri interni miftiehma li għandhom x'jaqsmu ma' Prattici Kliniċi, Rizorsi Umani, Ġestjoni ta' Ospitalità, Kontroll ta' Infezzjonijiet u, Amministrazzjoni
5. Insegwu standards ta' kura soċjali stabbiliti għall-anzjani
6. Li jinħoloq ambjent li jiffavorixxi u jippermetti liċ-ċittadini anzjani u/jew li jbatu mid-dimensja biex iżommu u jipromwovu anzjanita' sigura u attiva.

Ġerarkija tar-Residenza

Ir-Residenza hija mmexxija mill-Uffiċjal Kap Operattiv; mill-Kap tas-Servizzi Klinici; Kap tas-Servizzi tal-Ospitalità u, Uffiċjal tal-Amministrazzjoni. F'Dar L-Annunzjata ser ikun hemm madwarek 108 haddiem mħarreg, professjonali u passjonat fuq il-kura tal-anzjani.

Servizzi u informazzjoni

Ir-Residenza tipprovdi diversi servizzi u attivitajiet li jippromwovu anzjanita' attiva:

Sigħat ta 'Żjarat

1. Inħegġu lin-nies biex jiltaqgħu mar-residenti kemm jista' jkun
2. Biex tibbilanċja żjarat ma' ħin ta' mistrieħ u attività, Dar L-Annunzjata se tkun miftuħa għall-viżitaturi bejn l-1015 u l-1200 u, bejn 1530 u 2000
3. Ir-residenti f'kundizzjoni hazina u fil-lista tal-periklu jista' jkollhom viżitaturi f'kull ħin
4. Dar L-Annunzjata jirriżerva d-dritt li jimmodifika l-ħinijiet ta' viżita kif xieraq u jista' jirrifjuta d-dħul kif indikat
5. Viżitaturi u residenti huma mistiedna jiltaqgħu f'żoni komunalni sabiex residenti oħra li jkunu limitati għall-kmamar u/jew sodod jistgħu jzommu l-privatezza u l-mistrieħ tagħhom
6. Mhux aktar minn 3 viżitaturi huma permessi għal kull residenti fil-kmamar rispettivi tagħhom sabiex l-privatezza u prattici klinici korretti ikunu rispettati

Reception Desk

1. Ir-Reception f'Dar L-Annunzjata se tkun miftuħa fil-jiem kollha inkluż tmiem il-ġimgħa u festi.
2. Ir-Reception se jirċievu t-telefonati kollha minn barra meta tkun miftuħa u tghaddijhom kif inhu xieraq
3. L-haddiema fir-reception se jservu wkoll bħala uffiċjali għal kura tal-konsumatur u b'hekk, xi lmenti jew rakkomandazzjoni għandhom jiġu indirizzati (Appendiċi 2)

Tabib tal-Familja

1. Kull resident huwa mħegġeġ biex jidentifika u jkollhom l-isem tat-tabib tal-familja u li jista' jkun disponibbli li jżuru r-residenti f'Dar L-Annunzjata meta jkun hemm ħtieġa
2. Dar L-Annunzjata jista' jorganizza żjarat mit -Tabib Mediku miċ-Ċentri tas-Saħħa meta xieraq
3. Dar L-Annunzjata jista' wkoll jipprovdi Tabib mediku privat jekk ir-Resident jixtieq hekk

4. Il-ħlasijiet kollha relatati maż-żjarat mit-Tobba Privati ikunu mhallsa dirett lit-tabib mir-resident
5. Jekk ikun hemm bżonn għall-akkwist ta' trattament gdid, ir-resident għandu jikkuntatja lill xi membru tal-familja sabiex ikunu jistgħu jinxtraw dawn l-oġġetti. Dar L-Annunzjata tista' tikkuntattja lill-familja f'każ li r-resident ma jkunx jista' jikkuntattjahom għal kwalunkwe raġuni

Allied Health Professionals

1. Dar L-Annunzjata tista' tipprovdi s-servizzi ta' Allied Health Professionals mingħajr ħlas għar-residenti taħt l-Iskema ta' Sħubija Pubblika-Privata
2. Ħlasijiet relatati ma servizzi private li jipprovdu l-Allied Health Professional irid jingarr mir-resident

Servizzi tal-Ispizerija

1. Kull trattament u rapport mediku għandhom jiġu approvati minn tabib
2. Dar L-Annunzjata jipprovdi provvisti ta' 'medicina fit-tul permezz tal-Iskema POYC
3. Il-preskrizzjonijiet jithejjew u jiġu ffirmati minn tabib ta' Dar L-Annunzjata
4. L-Familja tar-resident tkun responsabli għat-tigdid ta' permessi għall-medicini kollha inkluz il-'Controlled Drugs'
5. Il-medicini kollha għandhom jingħataw lill-haddiema ta' Dar L-Annunzjata mad-dħul u kull meta jkun hemm xi tibdil ta' medicini godda. Jekk resident jagħżel li jzomm il-medicini u li jamministra lilu nnifsu, għandu jiffirma formula specifika biex jagħmel dan
6. Dar L-Annunzjata ma jinżammx responsabbli għal xi nuqqasijiet jekk il-medicini miżmuma ma jittieħdux, jingħataw ħażin, jintilfu jew jinsterqu
7. Kexxun li jinghalaq ser jiġu pprovvuti għal kull residenti fil-kamra tagħhom stess għażamma sikura tal-medicina u valuri ohra.

Tehid ta' demm jew investigazzjonijiet

1. Dar L-Annunzjata joffri l-facilità ta' tehid ta' demm meta jkun hemm bżonn
2. Jekk ikun hemm bżonn ta' resident biex imur f'kull centru mediku għall-investigazzjonijiet, Dar L-Annunzjata tista' torganizza u tikkoordina t-trasport

Ikliet u Xorb

1. Il-ħin tal-ikel huwa stabbilit kif ġej:
 - a. Kolazzjon 0745 sad-0930
 - b. Xorb mill-1030 sal-1100
 - c. Ikla 1120 sa 1215
 - d. Te wara nofsinhar 1430 sal-1515
 - e. Pranzu 1715 sas-1810
 - f. Xorb bil-lejl 2045 sas-2230
2. Ir-residenti kollha huma mħegġa jieklu fil-kmamar tal-ikel provduti
3. Residenti li ma jkunux jistgħu jieklu jew jixorbu fil-kamra tal-ikel għandhom jiġu offruti l-ikel tagħhom fil-kmamar u/jew fis-sodda tagħhom
4. Dar L-Annunzjata tiriserva d-dritt li tbiddel il-ħinijiet tal-ikla kif meħtieġ
5. L-ikel u x-xorb kollu għandhom jiġu kkunsmati f'Dar L-Annunzjata mir-resident sakemm ma jiġix approvat mod ieħor mill-Amministrazzjoni

Allokazzjoni ta' Kmamar

1. Ir-residenti huma assenjati kamra prinċipalment ibbażata fuq il-kundizzjoni klinika tagħhom
2. Dar L-Annunzjata hija impenjata li żżomm l-istess kamra assenjata madankollu, tiriserva d-dritt li tmexxi xi residenti jekk u meta jkun hemm il-ħtieġa
3. Għamara ratba xierqa huma disponibbli fi kmamar maqsuma biex jipprovdu d-dinjità tar-residenti meħtieġa
4. Residenti u qraba se jkunu infurmati fil-ħin b'mod dwar il-possibbiltà li jiċċaqalqu għal Stat kamra
5. Il-Haddiema gewwa Dar L-Annunzjata għandhom jgħinu lir-resident biex jirriloka

Servizz ta' hasil ta' hwejjeg

1. Servizzi ta' bjankerija, inklużi lozor, mħaded, investi u kutri se jiġu pprovduti minn Dar L-Annunzjata
2. Hwejjeg personali tar-residenti għandhom jinħaslu u jitnaddfu mill-familja
3. Dar L-Annunzjata jipprovdi hasil għall-hwejjeg personali bi hlas (Appendiċi 1)
4. Il-hwejjeg għandhom ikunu ttikkettjati bl-isem sewwa mir-resident jew mill-familja. Fin-nuqqas ta' dan, Dar L-Annunzjata ma tistax ttiprovdi servizzi personali ta' hasil jew jinżammu responsabbli għal xi nuqqasijiet
5. Ir-residenti għandu jkollhom hwejjeg addizzjonali sakemm isir il-hasil tal-hwejjeg
6. L-ebda hwejjeg m'għandhom jithallew jinxfu fi kwalunkwe post fir-residenza li tagħti lejn it-toroq

Pertinenzi Personali

1. Permessi biex jingiebu kwalunkwe oġġett permanenti mill-dar tar-resident fir-residenza għandha tiġi mitluba mill-amministrazzjoni
2. Kejbil TV bla hlas huwa disponibbli f'kull kamra tas-sodda u komuni
3. Residenti jistgħu jagħzlu li jzommu l-affarijiet ta' valur monetarju gewwa d-dar privata tagħhom jew għand l-amministrazzjoni tar-Residenza. Jekk jagħzlu li jzommuhom, huma mhegga biex jużaw il-kexxun ipprovdut fl-ghamara tagħhom fil-kamra tas-sodda gewwa r-Residenza li jinghalaq il-ħin kollu. Dar L-Annunzjata ma tinzammx responsabbli għal kwalunkwe oġġett li jkun nieqes
4. Ir-residenti jistgħu jagħzlu li jdaħħlu tagħmir ta' għajjnuna speċjali f'liema każ, għandhom l-ewwel jiġu approvati minn Dar L-Annunzjata u imbagħad immarkat b'mod ċar b'hala oġġett personali tar-residenti stess
5. Responsabbiltà ta' kull manutenzjoni fuq apparat jew oġġetti personali tar-resident għandha titħallas mill-residenti
6. Minhabba l-proċeduri tas-Saħħa u s-Sigurtà, Dar L-Annunzjata ma taċċetta l-ebda użu ta' oġġetti bħal, iżda mhux esklussivi għal, ħiters, kutri elettrici u pjanċi sħan
7. Meta resident jitlaq minn Dar L-Annunzjata, il-qraba huma mitluba jbattlu l-kamra u l-affarijiet fi żmien 48 sena wara t-tluq. Dar L-Annunzjata tiriserva d-dritt li tbattal il-kamra u tal-oġġetti kif xieraq. Kull spiza li għandha x'taqsam mat-tneħħija u/jew it-tneħħija ta' affarijiet mhux dikjarati għandha titħallas mill-familja.

Funerali

1. Dar L-Annunzjata hija fornita b'kamra mortwarja.
2. Is-servizzi tal-funerali għandhom jiġu rranġati mill-familja.
3. Id-dettalji tal-funeral għandhom jingħataw mill-qraba jew mid-delegat lill-infermier inkarigat mis-sular fejn ir-resident kien qabel mewtu.
4. Ċertifikat tal-mewt huwa ffirmat mit-Tabib Mediku miċ-Ċentru tas-Saħħa jew mit-Tabib tal-Familja.
5. Dar L-Annunzjata tirrizerva d-dritt li titrasferi lill-mejjet għal kamra mortwarja fl-Isptar Mater Dei minn fejn isir is-servizzi tal-funeral. Komunikazzjonijiet u organizzazzjoni jseħħu bejn ir-Residenza u l-organizzatur tal-funeral.

Grooming

1. Ir-residenti għandhom jilbsu hwejjeġ personali
2. Dar L-Annunzjata hija mgħamra b'salon tax-xagħar u xi servizzi huma pprovduti mingħajr hlas
3. Servizz addizzjonali ta' salon jgħorr hlas li trid titħallas mir-Resident

4. Beauticians huma wkoll ikkuntattjati jekk ikun hemm talbiet mir-residenti
5. Talbiet għal servizzi huma magħmula fir-Reception jew f'kull stazzjon tal-infermiera

Servizzi Reliġjużi

1. Is-servizzi reliġjużi huma pprovduti fi ħdan Dar L-Annunzjata
2. Kappella ddedikata hija disponibbli fis-Sular Terran
3. Issir Quddiesa fuq bażi regolari

Sigurtà U Sikurezza

1. Hemm daħla/hrug ewlenija fil-livell Terran u oħra b'access kontrollat f' Livell -1 tar-Residenza li jagħti għall-parkegg
2. Aċċess ikkontrollat għall-sulari oħra huwa wkoll disponibbli permezz tal-lifts disponibbli mill-parkegg tal-karozzi.
3. Karti ta' access ikkontrollat huma mogħtija lil kull resident biex b'hekk il-familja immedjata tista' jkollu aċċess għar-residenza waqt il-ħinijiet ta' zjara
4. Il-viżitaturi kollha jridu jagħmlu check-in fl-istazzjon tal-infermiera fis-sular fejn ikun hemm ir-resident illi gew jaraw
5. Qraba li jixtiequ jieħdu residenti barra għal xi ħin mir-Residenza għandhom javżaw lill istazzjon ta' l-infermiera f'kull sular. Għandha tingħata stima tal-ħin tar-ritorn.
6. Jekk il-qraba jixtiequ jieħdu lil xi resident barra r-residenza jridu jinfurmaw lid-Dar L-Annunzjata tal-anqas sagħtejn qabel il-ħarġa ppjanata
7. Bosta CCTV huma installati u operazzjonali f'żoni komuni biex isostnu s-sigurtà

Anzjanita' attiva

1. Dar L-Annunzjata hija impenjata li tippromwovi anzjanita' attiva permezz ta' diversi attivitajiet għar-residenti tagħna.
2. Koordinatur tal-attivitajiet huwa assenjat biex iżomm livelli ta' attività għoljin u suffiċjenti biex iżommu anzjanita' attiva
3. Dar L-Annunzjata jipprovdidi diversi swali fejn ikunu organizzati u jsiru l-attivitajiet. Attivitajiet jistgħu jinkludu iżda mhux esklussivament f'eżerċizzji, avvenimenti soċjali, drama, mużika, snajja, arti, films u edukazzjoni.
4. Dar L-Annunzjata tipprovdidi għal pool gewwa b'ilma u arja imsahhna għal terapija varji għal skopijiet ta' rijabilitazzjoni fejn jistgħu jsiru fizjoterapija, eżerċizzji u rilassament
5. Żona kbira ta' rijabilitazzjoni hija disponibbli fejn ir-residenti jistgħu jagħmlu eżerċizzju taħt sorveljanza professjonali
6. Ir-residenti se jkollhom aċċess għall-iskeda għal uzu ta' spas disponibbli fir-residenza

7. Il-grooming huwa disponibbli fiż-żona tas-salon
8. L-użu ta' tagħmir speċjali multisensorjali u, żjarat perjodiċi minn kelliema mharrġa apposta jsaħħu l-benesseri fiżiku u mentali attiv
9. Dar L-Annunzjata tikkordina l-ħarġiet għar-residenti tagħna kif xieraq matul is-sena
10. Ir-Residenza tipprepara u tikkomunika l-programm ta' attivitajiet skedati għall- ġimgħa kurrenti u l-ġimgħa ta' wara bil-quddiem.
11. Il-voluntiera u l-parteċipazzjoni tal-komunità huma mhegġa biex jipprovdu s-servizzi tagħhom fi hdan Dar L-Annunzjata.
12. L-infermiera jagħmlu ġudizzju kliniku fuq l-adegwatezza ta' avvenimenti u attivitajiet ipplanati speċifiċi fir-rigward tal-kundizzjoni klinika tar-resident.
13. Ir-residenti jridu japprovaw il-parteċipazzjoni f'avvenimenti u attivitajiet u Dar L-Annunzjata ma taċċettax ir-responsabbiltà jekk jiġri inċident waqt dawn l-attivitajiet
14. Is-sorveljanza mill-haddiema tar-Residenza se tiġi pprovduta matul l-attivitajiet sakemm ma jkunx hemm prijoritajiet oħra.
15. Residenti huma mistiedna biex iżommu ir-residenza nadifa f'kull hin.

Spazju Miftuħ ta 'Fuq

1. Ir- Residence għandha ġnien fl-ahhar sular fejn ir-residenti, l-istaff u l-viżitaturi jistgħu jgawdu xi hin ta' rilassament fi spazju miftuħ f'ambjent soċjali.
2. L-aċċess għall-ġnien tas-saqaf huwa bejn 1000 u 1845.
3. Ir-residenti jridu jiġu ssorveljati kull meta jmorru fil-ġnien u l-haddiema fis-sular fejn ir-resident ikun qed joqghod għandhom jkunu innotifikat.
4. L-ebda aċċess għall-ġnien huwa permess meta tkun ix-xita.
5. Dar L-Annunzjata tirriżerva d-dritt li tbiddel u/jew tħalli barra ħinijiet ta 'aċċess u għal residenti speċifiċi skont il-bżonn

Ċelebrazzjonijiet Speċjali

1. Funzjonijiet privati jistgħu jiġu organizzati fir-residenza biex jiġu ċelebrati okkażjonijiet speċjali.
2. L-istazzjon tal-infermiera fejn ir-resident ikun qed jgħix għandhom ikunu infurmati mill-inqas 4 t' ijiem qabel l-okkażjoni.
3. Ir-Residenza tista' tassist lill-Familja biex torganizza festi kif meħtieġ

Regoli Ġenerali

1. Ma dhul u/jew potenzjali d'hul fid-Residenza, il-haddiema se juru l-residenti u l-familja l-madwar u jwieġbu xi mistoqsijiet li jista' jkollhom.
2. Dar L-Annunzjata se tipprovdi l-kura meħtieġa għal kull resident u tissodisfa d-dritt tar-residenti għal dawk l-attivitajiet ta' għajxien ta' kuljum ibbażati fuq pjanijiet ta' kura individwali li r-residenti individwali jista' jkollhom. Tali attivitajiet tal-ħajja ta' kuljum jinkludu iżda mhux esklussivament għal nutrizzjoni, igiene, ilbies, anzjanita' attiva, l-inkluzjoni, mobilizzazzjoni, mediċini, it-trattament u kontinenza.
3. Il-pjanijiet ta' kura individwali jiġu riveduti perjodikament fuq il-bażi ta' valutazzjoni klinika mwettqa mill-istaff ta' Dar L-Annunzjata u/jew speċjalisti oħra kif meħtieġ.
4. Dar L-Annunzjata tirriżerva d-dritt li tuża kwalunkwe tagħmir jew għajnuniet approvati sabiex jipprovdu l-aktar kura sikura u olistika għar-residenti.
5. Dan jista' jinkludi wkoll l-użu ta' apparat ta' trażżin li residenti jkun għandu bżonn f'sitwazzjonijiet ta' periklu li jagħmel ħsara lil jew lil haddieħor. Qabel ma titrażżan, issir valutazzjoni klinika bir-reqqa u dokumentata.
6. Ir-residenti għandhom id-dritt li jirrifjutaw kwalunkwe trattament jew approċċ ta' kura iżda għandhom ukoll ir-responsabbiltà li japprovaw dak ir-rifjut kif meħtieġ.
7. Dar L-Annunzjata għandu tolleranza żero għal kwalunkwe tip ta' abbuż fuq ir-residenti, viżitaturi, utenti tas-servizz/fornituri u, haddiema. Ir-residenza tirriżerva d-dritt li tiegħu l-azzjoni meħtieġa kif titqies xierqa li tista' tinkludi iżda mhux esklussivament biex tmexxi resident minn kmamar allokat, tkeċċija mir-Residenza u, rapporti lill-Pulizija jew awtoritajiet oħra abbażi tal-ksur allegat.
8. Ir-residenti għandhom id-dritt li jkunu jafu mill-inqas 4 sigħat qabel ir-rilokazzjoni tal-kamra allokata u għandhom ir-responsabbiltà li jikkonformaw mad-deċiżjoni meħuda mill-amministrazzjoni.
9. Ir-residenti għandhom id-dritt li jkunu jafu mill-inqas ġurnata qabel ir-rilokazzjoni barra Dar L-Annunzjata.
10. L-alkoħol huwa permess jekk jinżamm fil-limiti normattivi. It-tipjip huwa pprojbit sakemm il-ġnien ma jintużax taħt sorveljanza.
11. Ir-responsabbiltajiet dwar danni volontarji għandhom jithallsu mill-awtur.
12. Dar L-Annunzjata tirriżerva d-dritt li twaqqaf il-viżitaturi fil-bini tagħha jekk ikun hemm biżżejjed informazzjoni biex tipprevjeni kull detriment serju għar-residenti, il-haddiema jew l-infrastruttura.
13. Ir-residenti huma pprovdu bi tliet ikliet u snacks. Xorb addizzjonali huwa wkoll disponibbli f'żoni komuni. Qraba huma mistiedna jiprovdu aktar xorb jekk ir-residenti jixtiequ.

14. L-ebda ikel ma jithalla barra miż-żona tal-ikel sakemm mhux approvat mill-amministrazzjoni jew delegati
15. Ogġetti tal-kura personali iżda mhux esklussiv bħal sapun, kremi u lozjonijiet għandhom jiġu pprovduti mill-familja.
16. Ir-residenti, il-haddiema u l-qraba għandhom jilbsu ħwejjeġ deċenti fi ħdan Dar L-Annunzjata.
17. Spazju kunfidenzjali huwa disponibbli għar-residenti kollha jekk għandhom bżonn jikkonsultaw ma' kwalunkwe persuna jew professjonist inkluż iżda mhux esklussivament bħal konsulenti legali u/jew finanzjarji
18. Dħul/Ħruġ għar-Residenza se jkun imsakkra fis-2100hrs.
19. Pets huma accettati waqt il-hin tal vizitaturi wara l-awtorizzazzjoni tal-amministrazzjoni jew delegat tar-residenza.
20. Hażniet addizzjonali ta' hrieqi jew xi oggett personali iehor li jeċċedu n-numru furnut permezz ta' Skemi PPP iridu jkunu ipprovdut mill-qraba.
21. Dar L-Annunzjata huwa mgħammar bl-aħħar materjal tas-sigurtà tan-nar inkluż tagħmir li jzomm il-ħruq, allarmi tan-nar, rotot ta' salvataġġ u tifi tan-nar. Drills għal kontroll tan-nar isiru fuq bażi regolari.
22. L-ebda haddiem ma huwa awtorizzat li jirċievu ħlasijiet ohra ħlief kif approvat mill-Amministrazzjoni tal-Residenza
23. Il-haddiema għandhom ikunu infurmati b'kull ħsarat sabiex tittieħed azzjoni ta' rimedju f'waqtha.
24. Rapporti dwar incidenti jew suggerimenti jistgħu jiġu rreġistrati fir-Reception.
25. Ir-residenti għandhom ir-responsabbiltà li jirrispettaw ir-rizorsi tar-Residenza li jinkludu l-infrastruttura, makkinarju u haddiema kif ukoll residenti shabhom, qraba u vizitaturi.
26. Il-membri tal-haddiema ma jistgħux jaġixxu bħala xhieda waqt testment jew simili.
27. L-informazzjoni kollha tinżamm kunfidenzjali u l-anonimità rispettata.

Rimarka

Dar L-Annunzjata hija rregolata permezz ta' sett ta' Prattici u Proċeduri f'konformità mal-Istandards Minimi Nazzjonali u sett ta' Indikaturi Ewlenin tal-Prestazzjoni. Jekk u għal kwalunkwe raġuni f'xi okkazzjoni l-interpretazzjoni tas-sitwazzjonijiet mhix ċara, id-deċiżjoni finali hija d-direzzjoni esklussiva mill amministrazzjoni centrali jew mill-iktar haddiem b'awtorità' fi ħdan Dar L-Annunzjata liema direzzjoni għandha tiġi rispettata u segwita.

Appendiċi 1

Tariffi

Vista minn tabib mediku

Konsulent Speċjalizzat

Tabib Ġenerali

Professjonist tas-Saħħa Privat

Fizjoterapista

Terapista Okkupazzjonali

Psikologu

Speech & Language Therapist

Podologu

Oħrajn

Cable TV privat

Servizzi tas-Saloon

Servizzi ta 'catering

Servizzi tal-Ħasil

Ħwejjeġ personali (għal kull oġġett)

Appendiċi 2

Prattika tal-Kura tal-Konsumatur

Dar L-Annunzjata hija impenjata li tagħti servizz u kura ottimali. Minħabba li aħna għandna r-residenti tagħna fil-qalba u fiċ-ċentru tal-attivitajiet kollha tagħna, permezz ta' din il-Prattika tal-Kura tal-Konsumatur, Dar L-Annunzjata qed tikkommetta ruħha għal servizz ta' kwalità kif ukoll tipprovdi għal mod effiċjenti u effettiv kif timmaniġġa sugġerimenti u lmenti jekk ikun hemm.

1. Kull kwistjoni relatata mal-kura tal-konsumatur għandha tiġi ttrattata fil-ħin, mingħajr diskriminazzjoni.
2. Il-każijiet kollha jiġu ttrattati b'rispett.
3. Rispons minn haddiema ta' Dar L-Annunzjata se jingħata immedjatement skond kull provvediment Prattiku u Proċedurali tar-Residenza.
4. Tentattiv biex issolvi kwistjonijiet pendenti fil-punt ta' kuntatt.
5. Servizzi f'Dar L-Annunzjata huma provduti f'ambjent sigur.
6. L-azzjonijiet kollha se jkunu skont il-liġi
7. Izzomm il-ħtieġa tar-residenti fiċ-ċentru tal-attivitajiet tagħna
8. Tizgura li l-haddiem go Dar L-Annunzjata jiġi ttrattat b'rispett
9. Tiżgura triq ċara li minnha kulħadd jista' joqrob lejn is-servizz ta' kura tal-konsumatur
10. Rakkomandazzjonijiet biex jitjiebu s-servizzi tagħna huma mistiedna u milqugħa
11. Tiżgura l-possibbiltà ta' kuntatt wiċċ imb' wiċċ kemm jista' jkun
12. Tizgura li t-telefonati jiġu mwiegħba fi żmien 60 sekondi matul il-ħin normali tax-xogħol.
13. Kull telefonata storjata mhux urġenti fuq l-answering machine ikunu risposta fi żmien 24 siegħa mit-telefonata matul il-ġimgħa u fi żmien 50 siegħa matul il-ġimgħa u l-Festi Pubbliċi.
14. Emails u/jew mistoqsijiet bil-miktub oħra għandhom jiġu rikonoxxuti fi żmien 50 siegħa.
15. Il-perjodi taż-żmien huma determinati li matulu l-kwistjoni pendenti tissolva.
16. Haddiem kompetenti f'Dar L-Annunzjata jiġi assenjat u magħruf għall-persuni li jitolbu l-mistoqsijiet biex jindirizzaw kull kwistjoni.
17. Dar L-Annunzjata iżomm rekord ta' kull notifika u azzjonijiet ta' rimedju jekk ikun hemm u jfassal konkluzjonijiet perjodiċi ta' tagħlim minnhom
18. Ir-residenti kollha għandhom id-dritt li jitmellmu mal-kura tal-konsumatur u għandhom jiġu rrispettati.
19. L-ilmenti jistgħu jsiru personalment, permezz ta' telefonata jew miktuba fil-Customer Care Desk fir-Reception jew email fuq customercare@eldercare.com.mt

20. Il-Kap tad-Dar jew delegat se jikkuntattja lill-ilmentatur fi żmien 60 siegħa.
21. Isir tentattiv biex jiġu solvuti kwistjonijiet pendenti fi żmien 10 ijiem
22. L-informazzjoni kollha tiġi rreġistrata fuq formoli u dokumenti specifici f'Dar L-Annunzjata.
23. Jekk ikun hemm bżonn li l-ilmentatur jikkuntattja lill-Awtorità għall-Istandards tal-Kura Soċjali, id-dettalji ta' kuntatt huma kif ġej:
 - Indirizz: 469, Institut e Bugeia
Triq il-Kbira San Ġużepp
Santa Venera, SVR 1012 - Malta
 - Telefon: 2549 4400
 - Email: info.scsa@gov.mt
24. Ir-residenti għandhom id-dritt li jkellmu kwalunkwe Awtorità għall-Istandards tal-Kura Soċjali waqt li huma ikunu fl-ispezzjonijiet ta' rutina tagħhom fir-Residenza.